

## شروط وأحكام اتفاقية منصة هايبر سبيند

### المحتويات

3	1. التعريفات
5	2. بدء سريان الاتفاقية
5	3. لغة الاتفاقية
5	4. وصف خدمات منصة هايبر سبيند
5	5. أهلية العميل
6	6. مسؤوليات والتزامات الأطراف
6	6.1 مسؤوليات والتزامات منصة هايبر سبيند
6	6.2 مسؤوليات والتزامات العميل
7	7. التعويض
7	8. حساب العميل
7	8.1 تفعيل وإدارة حساب العميل
8	8.2 تمويل وسحب الأموال من حساب العميل
9	8.3 أهلية الجهاز لتلقي خدمات منصة هايبر سبيند والاستفادة منها
9	9. حساب حامل البطاقة
9	9.1 إصدار وتفعيل البطاقة
10	9.2 تعليق (إيقاف) البطاقة وإلغاؤها واستبدالها
10	9.3 إرشادات استخدام البطاقة
10	9.4 الحركات المالية غير المصرح بها، والإبلاغ عن النزاعات، التحقيقات المجرة بشأن المسؤولية والتبعات..... 10
11	10. الرسوم والمدفوعات
11	11. تقديم الشكاوى
12	12. دعم العملاء
12	13. القوة القاهرة
12	14. القوانين المعمول بها
12	15. سياسة الخصوصية وحماية البيانات
12	15.1 سياسة الخصوصية في هايبرباي
12	15.2 نطاق سياسة الخصوصية
13	15.3 الأسئلة أو المخاوف
13	15.4 ملخص لأبرز النقاط
13	15.5 هل نقوم بمعالجة أي معلومات شخصية حساسة؟
13	15.6 هل نُشارك أي معلومات مع أطراف خارجية؟

- 13 15.7 كيف نعالج معلوماتك؟
- 13 15.8 ما هي الظروف والأوضاع التي تُشارك فيها معلوماتك الشخصية، ومع أي الأطراف نقوم بذلك؟ 13
- 13 15.9 كيف نحافظ على أمن معلوماتك؟
- 13 15.10 كيف تمارس حقوقك؟
- 13 15.11 ما هي المعلومات التي نجعلها؟
- 15 15.12 كيف نعالج معلوماتك؟
- 16 15.13 هل نستخدم ملفات تعريف الارتباط وغيرها من تقنيات التتبع؟
- 16 15.14 هل يتم نقل معلوماتك دوليًا؟
- 16 15.15 إلى متى نحتفظ بمعلوماتك الشخصية؟
- 16 15.16 كيف نحافظ على أمن معلوماتك؟
- 16 15.17 ما هي حقوق الخصوصية التي تتمتع بها؟
- 16 15.18 هل نقوم بتحديث هذه السياسة؟
- 17 15.19 كيف يمكنك الاتصال بنا بشأن هذه السياسة؟
- 17 15.20 كيف يمكنك مراجعة أو تحديث أو حذف البيانات التي جمعناها منك؟

## 1. التعريفات

**مدير / مسؤول الحساب:** فرد مخول قانونيًا من قبل المفوضين بالتوقيع بإجراء عمليات التحقق اللازمة لإنشاء وإدارة حسابات العميل (الشركة) على منصة هايبر سبيند.

**الحساب:** حساب الأموال الإلكترونية الذي تُديره منصة هايبر سبيند لعملائها.

**الشركة التابعة:** هي مؤسسة أو شركة مرتبطة بـ أو مُدارة من شركة أخرى تكون أكبر حجمًا في العادة.

**التحقق والقبول:** عمليات التحقق من الهوية والمعالجة والفحص والإجراءات الأخرى المطلوبة، وفقًا لمتطلبات الجهات ذات العلاقة، لضمان أهلية العملاء والموظفين ذوي الصلة.

**التحقق من الشركة:** عملية التحقق من ملكية الشركة وشرعية أنشطتها قبل الدخول في علاقات عمل معها.

**العميل:** أي شركة ذات شخصية قانونية مؤهلة للحصول على خدمات المنصة.

**موظفو العميل:** موظفو العميل والأفراد الذين سيكونون قادرين على استخدام خدمات منصة هايبر سبيند بعد اجتياز فحوصات الأهلية المطلوبة.

**الرقم التعريفي للعميل:** رقم تعريف فريد مخصص للعميل من قبل منصة هايبر سبيند بعد دخول هذه الاتفاقية حيز التنفيذ واكتمال متطلبات التحقق والقبول والتسجيل لفتح حساب للعميل في المنصة.

**التطبيق:** تطبيق الهاتف المحمول الخاص بمنصة هايبر سبيند، الذي يمكن من خلاله للعميل وأي موظف ذي صلة الوصول إلى خدمات المنصة لدى الحصول على جهاز مؤهل.

**القوانين المعمول بها:** جميع التشريعات واللوائح والنظم الأساسية والقوانين الداخلية والموافقات و/أو القوانين الأخرى والأوامر وأحكام المحاكم المعمول بها على المستوى الوطني والدولي والمحلي والبلدي، وأي وثيقة أخرى لها قوة القانون حسبما يصدر ويتم إنفاذه من وقت لآخر (وأي تعديل أو أحكام فرعية) تتعلق بالأنشطة المنصوص عليها بموجب هذه الاتفاقية في المملكة العربية السعودية أو تتصل بها.

**يوم عمل:** أي يوم من أيام الأسبوع عدا الجمعة أو السبت والعطل الرسمية في المملكة العربية السعودية.

**بيانات الدخول:** كلمة المرور وبيانات الوصول التي يستخدمها العميل للوصول إلى منصة هايبر سبيند من خلال التطبيق وبوابة العملاء.

**بطاقات الشركة المدفوعة مسبقًا:** هي البطاقات المصممة لمساعدة الشركات على إيداع الأموال مسبقًا وإدارة مدفوعاتها اليومية بطريقة رقمية، بما في ذلك أي نفقات متعلقة بالأعمال والسفر والنفقات النثرية لموظفيها.

**الحساب المصرفي للعميل:** حساب مصرفي يُنشئه العميل في بنك موجود داخل المملكة العربية السعودية ويستخدمه العميل لتمويل حسابه على منصة هايبر سبيند.

**إفلاس العميل:** الحالة القانونية التي تحدث للعميل عندما يُصبح العميل غير قادر على تسديد الديون أو الالتزامات المستحقة.

**بوابة العميل:** البوابة المتاحة على موقع منصة هايبر سبيند التي تُمكن العميل من الوصول إلى خدمات المنصة والاستفادة منها.

**النزاعات:** أي خلافات أو حجج أو دعاوى قضائية بين العميل ومنصة هايبر سبيند إثر استخدام العميل لخدمات المنصة أو انتهاك أي بند من أحكام هذه الاتفاقية.

**الرسوم:** يجب إخطار العميل برسوم الاشتراك وكافة الرسوم والتكاليف الأخرى من قبل منصة هايبر سبيند وفقًا لشروط هذه الاتفاقية.

**حاملين البطاقات:** موظفو العميل الذين سيُصدر لهم مدير الحساب بطاقات الشركة المدفوعة مسبقاً بعد الانتهاء من عمليات التحقق والقبول والفحوصات ذات الصلة أثناء عملية التسجيل.

**المعاملات:** كافة الأنشطة المالية ذات الصلة ببطاقات الشركة المدفوعة مسبقاً.

**المعاملات الاحتياطية:** الأنشطة غير المُصرح بها أو غير القانونية التي تنطوي على استخدام البطاقة عادة لغرض الحصول على أموال أو سلع أو خدمات دون موافقة أو إذن مناسبين من حامل البطاقة.

**المعاملات المحظورة:** المعاملات التي يُحظر على حامل البطاقة استخدام البطاقة من أجلها، مثل تلك المتعلقة بالألعاب والعملات المشفرة والعملات الافتراضية الأخرى وأي نوع من المدفوعات المحظورة من قبل السلطات الحاكمة.

**مكافحة غسل الأموال:** مجموعة من الأنظمة واللوائح والسياسات والإجراءات المصممة للكشف عن الأنشطة التي تنطوي على تحويل الأموال التي تم الحصول عليها بطريقة غير مشروعة إلى أصول تبدو مشروعة، والمنع من هذه الأنشطة والإبلاغ عنها.

**الفحوصات لمكافحة الغش والاحتيال:** العملية التي تنطوي على استخدام الأدوات التقنية والتحليلات وأنظمة المراقبة لتحديد ومنع الأنشطة المضللة والغش في المعاملات المالية بغرض الحماية من الاحتيال المالي والأنشطة غير المصرح بها.

**حدّث القوة القاهرة:** يُشير إلى أي أحداث غير متوقعة وخارجة عن تحكّم وسيطرة أي من طرفي هذه الاتفاقية، مثل أفعال الطبيعة، أو الأفعال السيادية (الإرهاب أو الحرب)، أو الاضطرابات العمالية، أو انقطاع خدمات المرافق، أو الأحكام والقوانين الحكومية. وإذا حالت هذه الأحداث دون وفاء أي طرف بالتزاماته بموجب الاتفاق، باستثناء الأسباب المتصلة مباشرة بالأطراف، فإنّها تعتبر قوة القاهرة.

**مؤسسة النقد السعودي:** مؤسسة النقد السعودي (البنك المركزي السعودي).

**منصة هايبر سييند (منصة الأموال الإلكترونية):** المنصة التي تُديرها هايبرباي والتي تقدم الخدمات لعملائها المؤهلين، ليتمكنوا من إصدار بطاقات الشركة المدفوعة مسبقاً لموظفيهم وإدارة كافة المعاملات المالية والنفقات ذات الصلة بالأعمال.

**هايبرباي:** شركة هايبرباي انك التي تعمل في مجال أنظمة المعلومات السعودية المسجلة تحت رقم التسجيل التجاري (1010627624) في الرياض - المملكة العربية السعودية.

**رسوم الاشتراك:** الرسوم التي تفرضها منصة هايبر سييند على عملائها مقابل الاستفادة من خدمات المنصة، وفقاً للشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

**الأموال الإلكترونية:** القيمة النقدية المخزنة إلكترونياً في حساب العميل، والتي تشير إلى هيكل حساب غير مصرفي خالٍ من تسهيلات السحب على المكشوف أو الفوائد أو أي هامش ربح متراكم بمرور الوقت.

**سحب / استرداد الأموال:** الآلية الإجرائية التي يمكن للعميل من خلالها طلب استرداد أو سحب الأموال من حسابه المصرفي الافتراضي.

**رقم الأيبان الافتراضي:** رقم حساب مصرفي مميز مخصص بشكل فريد للعميل، مما يمكنه من الإشراف على أمواله وإدارتها في إطار منصة هايبر سييند.

**التحقق من الهوية:** عملية مصادقة تتحقق بشكل منهجي من الهوية والتي يؤكدّها العميل بتقديم البيانات الداعمة من خلال القنوات الموثوقة.

**منصة خارجية (الطرف الثالث):** أي منصة عبر الإنترنت وتطبيق للهاتف المحمول يتفاعل معه العميل، باستخدام بطاقات الشركة المدفوعة مسبقاً.

**العملات المشفرة:** العملات الرقمية التي تعمل كوسيلة للتبادل عبر شبكة الحاسوب، وتتميز بإمكانية إدارتها دون الاعتماد على سلطة مركزية، مثل الحكومة أو البنك.

**الضريبة:** تشمل كافة أشكال الضرائب، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة التي تفرضها المملكة العربية السعودية أو أي ولاية قضائية أخرى.

## 2. بدء سريان الاتفاقية

تحكم هذه الشروط والأحكام الملزمة قانوناً استخدام منصة هايبر سبيند ("المنصة") التي تقدمها شركة هايبرباي المُشار إليها أيضاً بـ ("نحن"). ومن خلال التسجيل طواعية للحصول على حساب للوصول إلى منصة هايبر سبيند ("الحساب")، فأنت توافق صراحة وتعاقدتاً على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

تُصبح هذه الاتفاقية مُلزماً قانونياً بعد الانتهاء بنجاح من إجراءات التحقق والقبول المطلوبة التي وضعتها شركة هايبرباي، والتي يُديرها مدير الحساب المنوط بذلك في إطار العناية الواجبة. تُشير الكلمات "أنت"، "أنتم"، و"لهم" بوضوح إلى مستخدمي خدمات منصة هايبر سبيند.

تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ بدءاً من اليوم الذي يتم فيه تسجيل الحساب رسمياً والموافقة بشكل صريح على الشروط والأحكام المبينة هنا. ومن الأهمية أن تقوم بالإطلاع على بنود هذه الاتفاقية وفهمها والامام بها، لأنها توضح هوية الشركة، وتحدد الشروط التي تحكم توفير خدمات منصة هايبر سبيند، وتقدم التعليمات في حالة حدوث نزاعات، وتضيف تفاصيل أخرى ذات صلة وثيقة بالاستخدام القانوني للمنصة.

يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن الحفاظ على دقة تفاصيل حساباته وإخطار منصة هايبر سبيند بأي تغيير في معلومات العميل. حيث أنّ الاخفاق في تحمل هذه المسؤولية قد ينتج عنه تأثر أهلية العميل في الحصول على خدمات منصة هايبر سبيند.

تحتفظ شركة هايبرباي بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، وسيتم إرسال أي تحديثات أو تغييرات إلى عملائنا من خلال قنوات الاتصال القائمة الخاصة بنا.

## 3. لغة الاتفاقية

يتوفر إصدار حالي من هذه الاتفاقية، ويخضع للمراجعات الدورية، من خلال تطبيق وموقع منصة هايبر سبيند في أي وقت. سيتلقى مستخدم المنصة هذه الاتفاقية باللغتين العربية أو الإنجليزية، اعتماداً على تفضيلاتهم المُشار إليها. ومن الضروري الإشارة إلى أنّ تفضيلات اللغة المختارة من قبل مدير الحساب تعمل بمثابة وسيلة الاتصال المُصرح بها بين الطرفين، حيث تحكم اللغة المختارة شروط العلاقة بينهما بالكامل.

## 4. وصف خدمات منصة هايبر سبيند

تمثل منصة هايبر سبيند أحد حلول الإدارة المالية المتقدمة المصممة بعناية ودقة لتمكين الشركات من إصدار بطاقات الشركة المدفوعة مسبقاً لموظفيها والعاملين فيها. وهذه الخدمة مصممة لتبسيط إدارة النفقات، وضمان التوافق السلس مع متطلبات الشركات الأساسية. تكفل المنصة الاستخدام الآمن الذي يُسهل الإشراف على الإنفاق والمعاملات المالية بشكل فاعل، ويعالج بالتالي التحديات التي تواجه الشركات في العادة لدى تتبع النفقات وتبسيط الإجراءات.

يتضح التزامنا بالدقة وتوفير الراحة من خلال النهج السهل والمبتكر الذي يهدف إلى توفير القِيم للوقت والجهد. هذا ونسعى من خلال تسريع تنفيذ وإتمام المهام إلى تقديم تجربة إدارة مالية فريدة لعملائنا العزيزين.

## 5. أهلية العميل

عند تنفيذ العقد، الأمر الذي يُشير إلى قبلك بالشروط والأحكام بموجبه، سنبدأ على الفور بجمع البيانات المطلوبة لعملية التحقق والقبول. ونلتزم بجمع المعلومات في إطار القوانين واللوائح السائدة المتعلقة بالتحقق من الشركة ويشمل ذلك مكافحة غسل الأموال وفحوصات مكافحة الغش والاحتيال. كما أنّ هذه البيانات أساسية للتحقق من مشروعية الشركات، وضمان الامتثال للمتطلبات القانونية، وإجراءات تخفيف المخاطر المتعلقة بالأنشطة غير القانونية أو غير المشروعة. ومن الضروري أن نُقر بأنّ عدم الامتثال لتلك اللوائح والشروط قد يؤدي إلى تعليق أو إلغاء خدمات منصة هايبر سبيند أو إلغاء حسابك. ويتوقف قبلك لهذه الاتفاقية واستخدامك لخدمات منصة هايبر سبيند على الوفاء بمتطلبات الأهلية المحددة هذه.

## 6. مسؤوليات والتزامات الأطراف

### 6.1 مسؤوليات والتزامات منصة هايبر سبيند

عند الانتهاء بنجاح من عملية التحقق من الهوية، ودفع الرسوم، والتسجيل للحصول على خدمات منصة هايبر سبيند، تمنح المنصة العميل ترخيصاً محدوداً وغير حصري وغير قابل لإعادة الترخيص لصالح طرف آخر دون إذن شركة هايبرباي. كما تضمن المنصة في إطار التزامها برضى العميل تقديم التوجيه والتدريب الشامل لعملائها.

تحتفظ منصة هايبر سبيند بالحق في رفض تنفيذ أي معاملات أو طلبات أو استخدام للخدمات المقدمة منها إذا كانت هناك أسباب معقولة للاشتباه في الاحتيال أو انتهاك العميل للاتفاقية المعمول بها أو انتهاك القانون.

ويجدر التنويه إلى أن منصة هايبر سبيند لا تتحمل أي مسؤولية تجاه التاجر أو المؤسسة التي ترفض قبول بطاقات الشركة المدفوعة مسبقاً. إضافة إلى أنها لا تخضع للمساءلة عن البضائع أو الخدمات المقدمة إلى العميل. وينبغي على العميل أن يُبلغ التاجر أو المؤسسة المعنية مباشرة بشأن أي مخاوف أو شكاوى تتعلق بمثل تلك المعاملات.

تكفل منصة هايبر سبيند حماية المعلومات الشخصية المتعلقة بممثلي العملاء، بالإضافة إلى ضمان السرية من خلال تنفيذ وإدارة السياسات والإجراءات والضوابط المناسبة في هذا الصدد. وأن يكون استخدام المعلومات الشخصية للعملاء في إطار سياسة الخصوصية لمنصة هايبر سبيند.

عطفاً على ما سبق، تلتزم منصة هايبر سبيند بتقديم دعم استثنائي لخدمة العملاء من خلال رقم مجاني يمكن الوصول إليه من موقع الويب والتطبيق في أي وقت. للمزيد من المساعدة، يمكن الاتصال على البريد الإلكتروني [info@hyperpay.com](mailto:info@hyperpay.com).

### 6.2 مسؤوليات والتزامات العميل

العميل هو المسؤول الوحيد عن دفع رسوم الاشتراك وأي ضرائب إضافية مطلوبة للوصول إلى الخدمة. إضافة إلى ذلك، يتحتم على العميل المحافظة على سرية وأمان بيانات الوصول الخاصة به. وفي حال اختراق بيانات الدخول، أو الاشتباه بذلك، أو فقدان أو سرقة البطاقة، يكون العميل ملزماً بإخطار فريق خدمة العملاء في منصة هايبر سبيند بذلك على الفور. حيث يُمكن ذلك الفريق من تعليق إمكانية استخدام حساب العميل على وجه السرعة، ومنع المعاملات الاحتيالية غير المصرح بها بموجبه.

علاوة على ذلك، يلتزم العميل بتحديث معلوماته، ويتعين عليه في الحالات التي تتغير فيها معلومات الاتصال الخاصة به إبلاغ فريق خدمة العملاء في المنصة بذلك. هذا ويجب على العميل الامتناع عن استخدام بطاقة منصة هايبر سبيند الخاصة به لأي أغراض غير قانونية أو المشاركة في المعاملات المحظورة. كما يحظر عليه وبشكل صارم الكشف عن بيانات الدخول الخاصة به لأي شخص آخر.

ولا تعتبر منصة هايبر سبيند مسؤولة أمام العميل عن أي تعويض أو استرداد أو الأضرار من أي نوع، سواءً أكانت مباشرة أو غير مباشرة. ويشمل ذلك الأضرار المتعلقة بخسارة الأرباح المحتملة، أو المبيعات المتوقعة، أو النوايا الحسنة، أو نتيجة النفقات أو الاستثمارات أو الالتزامات المرتبطة باستخدام خدمات المنصة، وكذلك أي إنهاء أو تعليق لتلك الخدمات.

فضلاً عن ذلك، من الضروري أن يلتزم العميل والموظفون ذوو الصلة بالشروط والأحكام المحددة من أطراف خارجية لدى استخدامهم لأي منصة خارجية ولا تتحمل منصة هايبر سبيند أي مسؤولية بموجب أي اتفاقيات مُبرمة مع أطراف خارجية. المسؤولية منوطة بالعميل وحده لقراءة وفهم أي اتفاقيات مع أطراف خارجية بشكل كامل قبل تضمين بطاقات الشركة المدفوعة مسبقاً من أي طرف خارجي أو توفير رابط لها أو استخدامها.

يقر العميل ويوافق على تحمّل كامل المسؤولية عن أي معاملات يباشرها موظفوه المعنيون لاستخدام البطاقات الممنوحة له. ويكون العميل مسؤولاً أيضاً عن مراقبة وإدارة استخدام البطاقة من قبل موظفيه، بما يكفل الامتثال التام للشروط والأحكام الموضحة في هذه الاتفاقية. هذا وتعتبر أي معاملات يقوم بها موظفو العميل مسؤولة العميل، ويكون العميل مسؤولاً عن أي رسوم أو التزامات مرتبطة بها ناشئة عن هذه المعاملات.

في حال وجود أي أموال متبقية في الحساب بعد إنهاء هذه الاتفاقية، يتعين على منصة هايبر سبيند، بناءً على طلب رسمي من العميل، بدء عملية الاسترداد لكامل الرصيد المستحق. ويحفظ العميل بخيار طلب هذا الاسترداد، ويمكن تنفيذ هذا التيسير من خلال تحويل المبلغ المقابل إلى الحساب المصرفي للعميل والمحدد مسبقاً في بياناته.

تتم إدارة عملية الاسترداد، التي بدأت بناءً على طلب العميل، بكل عناية من قبل منصة هايبر سبيند، بما يكفل تنفيذ وإتمام العملية في غضون ثلاثين (30) يوماً من استلام طلب الاسترداد الخاص بالعميل.

## 7. التعويض

يتعهد العميل بتعويض منصة هايبر سبيند والشركات التابعة لها، بما في ذلك موظفيها ومدرائها ووكلائها وممثليها، عن أي وجميع المطالبات والنفقات والدعاوى والمطالب والخسائر والأضرار والالتزامات. ويشمل هذا التعويض الأحكام والتقييمات والعقوبات والفوائد والتكاليف، وينطبق التعويض على المطالبات الناشئة عن:

7.1. أي انتهاك فعلي أو مشتبه به لإقرارات العميل أو ضماناته أو التزاماته في هذه الاتفاقية، بما في ذلك أي انتهاك للسياسات.

7.2. أي انتهاك فعلي أو مشتبه به أو اختلاس أو انتهاك لحقوق الأطراف الخارجية أو القانون المعمول به من قبل العلامات التجارية للعميل المستخدمة فيما يتعلق بخدمات المنصة.

7.3. استخدام العميل لخدمات المنصة.

7.4. الإهمال أو المسؤولية المشددة أو إساءة السلوك المتعمدة من قبل العميل:

في حال أي إهمال أو مسؤولية مشددة أو إساءة السلوك المتعمدة من قبل العميل، يوافق العميل بموجب ذلك على تعويض منصة هايبر سبيند والشركات التابعة لها والدفاع عنها وحمايتها من أي ضرر، بما في ذلك موظفيها ومدرائها ووكلائها وممثليها، عن أي وجميع المطالبات والنفقات والدعاوى والمطالب والخسائر والأضرار والالتزامات الناجمة عن ذلك.

7.5. المعاملات المقدمة من العميل من خلال خدمات منصة هايبر سبيند:

فيما يتعلق بأي معاملة يُنفذها العميل من خلال خدمات منصة هايبر سبيند، يتعهد العميل بتعويض المنصة والشركات التابعة لها والدفاع عنها وحمايتها من الأضرار، بما في ذلك الموظفين والمدراء والوكلاء والممثلين ذوي الصلة، إزاء أي أحكام وتقييمات وعقوبات ومصالح وتكاليف تنشأ نتيجة المطالبات، والدعاوى القضائية، ومراجعة الحسابات، والتحقيقات أو الدراسات الاستقصائية أو الإجراءات الأخرى التي يرفعها أي شخص أو كيان فيما يتعلق بالمسائل المذكورة.

يقر العميل ويوافق على أن هذا التعويض يمتد ليشمل أي وجميع النفقات القانونية ذات الصلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أتعاب المحاماة وتكاليف المحكمة التي تكبدها منصة هايبر سبيند فيما يتعلق بالمطالبات المذكورة أعلاه.

## 8. حساب العميل

### 8.1. تفعيل وإدارة حساب العميل

ينبغي للعميل ليتسنى له الوصول إلى خدمات المنصة واستخدامها أن يباشر عملية التحقق والقبول الخاصة بالحساب في منصة هايبر سبيند. وينبغي أيضاً أن يبلغ مدير الحساب المسؤول عن هذه العملية من العمر 18 عامًا على الأقل وأن يحصل على الإذن اللازم لذلك. وعلى نحو مماثل، يجب أن يبلغ أي فرد مُصرح له بالوصول إلى ميزات معينة للحساب من قبل مدير الحساب 18 عامًا على الأقل. وكلاهما مطالب بالخضوع لعملية التحقق المقررة.

تمنح منصة هايبر سبيند مدير الحساب الحق في تفويض بعض صلاحياته لموظفي العملاء الآخرين، على أن يخضع ذلك لشروط وأحكام استخدام المنصة واللوائح ذات الصلة.

هذا ويجب تقييد كافة الصلاحيات والتفويضات التي يمنحها مدير الحساب إلى موظفي العملاء الآخرين، مما يعني أن موافقة مدير الحساب مطلوبة لإجراء أي نوع من المعاملات يتجاوز الحدود التي يضعها مدير الحساب.

ويعد الاحتفاظ بمعلومات دقيقة ومحدثة أمرًا بالغ الأهمية. ويوافق العميل على تقديم كافة المعلومات المطلوبة من منصة هايبر سبيند، إما كجزء من الإجراءات الروتينية أو حسبما تقتضيه الضرورة القانونية أو المؤسسات التنظيمية. وقد تطلب المنصة معلومات إضافية للتحقق من الهوية، ويلتزم العميل بتقديم تلك المعلومات على الفور.

قد تقوم المنصة، كجزء من تقديم خدماتها، بتقديم بعض الاستفسارات للتحقق من المعلومات، بما في ذلك عمليات الفحص من خلال الجهات والقنوات وقواعد البيانات التجارية الموثوقة. وفي حين يتم اتخاذ كافة الخطوات المعقولة، إلا أنه لا يمكن للمنصة ضمان هوية المستخدم. هذا وقد يؤدي عدم الوفاء بمتطلبات الأهلية إلى تقييد الوصول لخدمات المنصة.

يتحمل العميل المسؤولية عن كافة الإجراءات المتعلقة بالحساب، بما في ذلك تلك التي يقوم بها موظفو العملاء. إن التحديثات المنتظمة لمعلومات التسجيل أمرٌ ضروري، وتحفظ منصة هايبر سبيند بحق الامتناع عن تقديم الخدمات أو إيقافها لأي فرد أو مؤسسة وفقاً لتقديرها الخاص.

يتطلب الوصول إلى التطبيق من مدير الحساب تحديد رقم الهاتف المحمول وكلمة المرور. وقد تكون هناك حاجة أيضاً للإجابة على بعض الأسئلة الأمنية أو استخدام مفاتيح الوصول (كلمة العبور). تقع على عاتق العميل مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات الدخول الخاصة به. ويجب الإبلاغ عن أي اختراق لبيانات الدخول هذه لمنصة هايبر سبيند على الفور. عند قبول العميل لهذه الاتفاقية واجتياز عملية التحقق والقبول بنجاح، يتم تخصيص رقم تعريف فريد للعميل من قبل المنصة، والذي يعمل كمعرف مميز للعميل.

يعد الحفاظ على أمن وسرية بيانات الدخول الخاصة بك أمراً بالغ الأهمية. ولا ينبغي تحت أي ظرف من الظروف مشاركة هذه البيانات مع الأطراف الخارجية. وفي حال تم اختراق بيانات الدخول الخاصة بك، فمن الضروري إخطار منصة هايبر سبيند بذلك على الفور من خلال طرق التواصل المتاحة. إذ يسمح لنا هذا الإجراء السريع بتعليق حسابك على الفور، مما يمنع من تنفيذ أي معاملات غير مصرح بها.

## 8.2 تغذية وسحب الأموال من حساب العميل

يُمنح كل عميل من عملاء منصة هايبر سبيند رقم الأيبان الافتراضي لحسابه على المنصة، حيث يكون بمثابة وجهة محددة لكافة التحويلات في إطار تغذية الحساب. وعند اختيارك تغذية حسابك على المنصة فأنت توافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية.

سيتم قيد المبالغ المُودعة في حسابك في يوم العمل الذي تستلم فيه منصة هايبر سبيند تلك المبالغ. وإذا تم استلام الأموال بعد الموعد النهائي للقبول سواءً أكان ذلك في يوم عمل أو غيره من الأيام، سيتم التعامل معها كما لو تم استلامها في يوم العمل التالي، وتتحمل منصة هايبر سبيند المسؤولية عن هذه الأموال فقط عند استلامها.

ينطوي حساب العملاء على حساب أموال إلكترونية (أموال العميل) وعلى هذا النحو، ليست هناك أهلية للسحب على المكشوف أو تراكم للفائدة أو هوامش للربح. إضافة إلى ذلك، يقر العميل بأنه يتم تحديد سقف الحساب وفقاً للقوانين السائدة والمعمول بها وحسبما تُبلغه به منصة هايبر سبيند بشكل منتظم. ومن الضروري أن يكون العميل على دراية بقيود التغذية هذه والامتثال لها لضمان تجربة سلسلة ومتوافقة مع المنصة.

يجوز لمنصة هايبر سبيند وفقاً لتقديرها الخاص تطبيق القيود التي تحكم استخدام خدمات المنصة، والتي تشمل قيم المُعاملات، وعدد المعاملات ضمن فترات زمنية محددة، وسقف إعادة التغذية. من المهم الملاحظة بأنه يمكن تنفيذ هذه الممارسات والقيود العامة دون إخطار العميل مسبقاً بذلك.

من الضروري مقارنة المدفوعات المُودعة في حسابك مع سجلاتك بانتظام، إذ إن إيداع الأموال في الحساب لا يضمن أن المعاملات لا يتم إلغاؤها. وللتأكد من أن المبالغ المُودعة صحيحة ونهائية، يجب أن تتضمن جميع المدفوعات إلى منصة هايبر سبيند مرجعاً واضحاً وكاملاً. وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان دقة المراجع لكل مبلغ يتم إيداعه. وقد يتسبب الإخفاق في تقديم المرجع أو تقديم مرجع غير صحيح في إيقاف عملية الإيداع، ولا تكون المنصة مسؤولة عن أي فقدان أو خسارة حاصلة في هذا الصدد.

سيتم قيد المبالغ المُودعة في حسابك في يوم العمل الذي تستلم فيه منصة هايبر سبيند تلك المبالغ. وإذا تم استلام الأموال بعد الموعد النهائي للقبول سواءً أكان ذلك في يوم عمل أو غيره من الأيام، سيتم التعامل معها كما لو تم استلامها في يوم العمل التالي، وتتحمل منصة هايبر سبيند المسؤولية عن هذه الأموال فقط عند استلامها، ويتوقف رصيد حساب العميل على الإقرار الناجح وتأكيد الأموال المستلمة من قبل المنصة.

يُصنف حساب العميل على أنه حساب أموال إلكترونية (أموال العميل) وعلى هذا النحو، ليست هناك أهلية للسحب على المكشوف أو تراكم للفائدة أو هوامش للربح. إضافة إلى ذلك، يقر العميل بشكل صريح أنه يتم تحديد سقف الحساب في إطار الالتزام الصارم بالقوانين السائدة والمعمول بها وإبلاغ منصة هايبر سبيند بذلك بشكل منتظم. ومن الضروري أن يكون العميل على دراية بقيود



التغذية هذه والامتثال لها لضمان تجربة سلسلة ومتوافقة مع المنصة. هذا ويجب أن يكون العميل على دراية بقيود التغذية هذه والامتثال لها لضمان تجربة سلسلة ومتوافقة مع المنصة.

تحتفظ منصة هايبر سبيند وفقاً لتقديرها الخاص بالحق في تطبيق القيود التي تحكم استخدام خدمات المنصة. والتي تشمل قيم المعاملات، وعدد المعاملات ضمن فترات زمنية محددة، وسقف إعادة التمويل. من المهم التأكيد على أنه يمكن تنفيذ هذه الممارسات والقيود العامة دون إخطار العميل مسبقاً بذلك.

من الضروري مقارنة المدفوعات المُودعة في حسابك مع سجلاتك بانتظام، إذ إنَّ إيداع الأموال في الحساب لا يضمن أنَّ المعاملات لا يتم إلغاؤها. وللتأكد من أنَّ المبالغ المُودعة صحيحة ونهائية، يجب أن تتضمن جميع المدفوعات إلى منصة هايبر سبيند مرجعاً واضحاً وكاملاً. وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان دقة المراجع لكل مبلغ يتم إيداعه. وقد يتسبب الإخفاق في تقديم المرجع أو تقديم مرجع غير صحيح في إيقاف عملية الإيداع، ولا تكون المنصة مسؤولة عن أي فقدان أو خسارة حاصلة في هذا الصدد.

في حال قام العميل بسحب أو استرداد الأموال من حسابه في منصة هايبر سبيند، تتولى المنصة تنفيذ عملية الاسترداد مباشرة. وسنقوم في المنصة بناءً على طلبك بإجراء كافة عمليات الفحص والتحقق اللازمة لضمان الامتثال للوائح والشروط والأحكام. وبعد التأكد من أنه لا تترب عليك أي مسؤولية للدفع تجاه الشركة، أو للتطبيق، أو أي طرف خارجي، يمكنك حينئذ طلب استرداد المبالغ في الحساب.

للبدء بهذه العملية، ما عليك سوى تقديم تفاصيل حسابك المصرفي لتحويل المبالغ المقررة. ونلتزم بالنظر في طلب استرداد المبالغ في غضون سنتين (60) يوماً من استلامه. ويجدر التنويه إلى أننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي أضرار في هذا الصدد، سواءً أكانت مباشرة أو غير مباشرة. وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الخسائر المحتملة في الأرباح أو المبيعات المتوقعة أو النوايا الحسنة أو النفقات أو الاستثمارات أو الالتزامات المرتبطة باستخدامك لخدمات المنصة.

هذا ويبلغ سقف التمويل الحالي 20,000 ريال سعودي في الشهر لكل حامل بطاقة.

### 8.3 أهلية الجهاز لتلقي خدمات منصة هايبر سبيند والاستفادة منها

لا بد لك للوصول إلى الخدمات الشاملة التي تقدمها المنصة أن تمتلك جهازاً متوافقاً. للاستفسارات المتعلقة بالأجهزة المؤهلة يُرجى الاتصال بنا عبر طرق الاتصال المشار إليها في الشروط والأحكام. ومن الأهمية بمكان ملاحظة أنَّ الأجهزة التي تم فتحها أو خضعت لتعديل المواصفات على نحو غير منتظم أو عشوائي لا تعتبر مؤهلة لاستخدام الخدمات التي توفرها المنصة. وتقع على عاتق المستخدم المسؤولية للتأكد من أنَّ أجهزته تستوفي المعايير اللازمة لتجربة سلسلة.

## 9. حساب حامل البطاقة

### 9.1 إصدار وتفعيل البطاقة

بعد النجاح في إنشاء حساب مُفعل وسارٍ على المنصة، ستحصل على امتياز إصدار بطاقة مصروفات مدفوعة مسبقاً للشركة بشكل تلقائي بحيث تكون مرتبطة بحسابك على المنصة. لكن تجدر الملاحظة بأنه للبدء في هذه العملية، يجب أولاً أن تتم إضافتك إلى منصة هايبر سبيند من قبل مسؤول الحساب المعني. وعليه تكون مُلزماً باجتياز إجراءات التحقق من الهوية والفحوصات ذات الصلة لضمان الامتثال للوائح وأطر العمل ذات الصلة.

ولدى استخدامك المستمر لخدماتنا، يُعد ذلك بمثابة الموافقة والتفويض صراحةً بإصدار بطاقات الشركة المدفوعة مسبقاً تلقائياً. وتجدر الإشارة إلى أنَّ العميل يقر ويوافق على تحمُّل كامل المسؤولية عن أي معاملات يباشرها موظفوه المعنيون باستخدام البطاقات الممنوحة له. ويكون العميل مسؤولاً أيضاً عن مراقبة وإدارة استخدام البطاقة من قبل موظفيه، بما يكفل الامتثال التام للشروط والأحكام الموضحة في هذه الاتفاقية. هذا وتعتبر أي معاملات يقوم بها موظفو العميل مسؤولية العميل، ويكون العميل مسؤولاً عن أي رسوم أو التزامات مرتبطة بها ناشئة عن هذه المعاملات.

## 9.2 تعليق (إيقاف) البطاقة وإلغاؤها واستبدالها

في إطار هذه الشروط والأحكام، يمتلك العملاء صلاحية تعليق أو إلغاء أي بطاقة من خلال المنصة دون تكبد رسوم إضافية. ولا بد من الإشارة إلى أنه إذا اختار العميل إلغاء البطاقة، فمن المهم أن يعرف أن رسوم إصدار البطاقة غير مستردة. تظل هذه الشروط والأحكام سارية إلى أن تتم معالجة كافة المبالغ المستحقة والمتعلقة بالمعاملات، متضمنًا ذلك البطاقات المعلقة (التي تم إيقافها) أو الملغاة ضمن المنصة.

في حالات إفلاس العميل، تتحول كافة الأرصدة المتبقية في بطاقات الشركة المدفوعة مسبقًا إلى مبالغ مستحقة الدفع (دائنة) على الفور، ويتعين على كافة حاملي البطاقات التوقف على الفور عن استخدام أي بطاقة مدفوعة مسبقًا بعد توقيف العمل بالشروط والأحكام الخاصة بتلك البطاقات من قبل المنصة لأي سبب كان. هذا وستتحول كافة المبالغ الحالية في رصيد العميل إلى مبالغ مستحقة الدفع ودائنة لمنصة هايبر سبيند على الفور. وتحفظ المنصة بالحق في إلغاء هذه البطاقات في حال لم يلتزم العميل بالشروط والأحكام أو قام بخرقها، بما يستلزم التسوية الفورية لأي مبالغ مستحقة لصالح المنصة. ويكون العميل مسؤولاً عن تغطية كافة التكاليف والرسوم والنفقات التي تتكبدها المنصة، بما في ذلك الرسوم القانونية المرتبطة بتحويل المدفوعات من العميل.

هذا وتحفظ منصة هايبر سبيند بالحق في إيقاف خدمات المنصة وإلغاء هذه الاتفاقية، حيث تقدم إخطارًا خطيًا مسبقًا للعميل دون الحاجة لإخطار أي من موظفيه. عطفًا على ما سبق، تحتفظ المنصة بالحق في تعليق خدمات المنصة ومنع الوصول إلى الحساب، بما في ذلك الأموال، في ظل ظروف محددة. وتشمل هذه الظروف الحالات التي ينتهك فيها العميل شروط الاتفاقية، أو يشكل خطرًا غير مقبول فيما يتعلق بالامتثال أو الاحتيال، أو يقدم معلومات كاذبة، أو يقترف سلوكًا احتياليًا أو غير قانوني. ويمكن أن تؤدي المخاوف الأمنية المتعلقة بالحساب أو الاشتباه في الاستخدام غير المصرح به أو الاحتمالي إلى تعليق الخدمات أيضًا.

هذا وتقوم المنصة بإبلاغ العميل بتعليق الخدمات وأسباب ذلك حيثما كان ذلك ممكنًا، سواء قبل أو بعد التعليق، ما لم تحظر المخاوف الأمنية أو القيود والمحددات القانونية مثل ذلك الإفصاح. وبعد أن تتم معالجة الأسباب التي تم تعليق الخدمات من أجلها، ستعيد منصة هايبر سبيند تفعيل الحساب أو بيانات الدخول حسب الاقتضاء. وينبغي للعملاء الذين يسعون إلى إعادة تفعيل الحساب إخطار المنصة بذلك عبر قنوات الاتصال المتاحة الخاصة بنا.

قد تقوم منصة هايبر سبيند ضمن ظروف وأوضاع معينة بإصدار بطاقة جديدة للعميل. وتشمل تلك الظروف الحالات التي يُشبهته فيها بالاحتيال أو المعاملات المشبوهة، والتي قد تؤدي إلى إلغاء بطاقة الشركة المدفوعة مسبقًا الحالية. يُضاف إلى ذلك، أنه إذا تم الوصول إلى بطاقة الشركة أو استخدامها من قبل فرد غير مصرح له بذلك، على ألا يكون ذلك نتيجة خطأ أو إهمال جسيم من قبل العميل، فيمكن إصدار بطاقة بديلة.

هذا وقد تستلزم التطورات التقنية أو التشغيلية أو في الأنظمة، بما في ذلك التوسعات، إصدار بطاقة جديدة. ويكون العميل ملزمًا بالامتثال لجميع القوانين أو المتطلبات أو اللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

إلى أن يقوم العميل بإخطار منصة هايبر سبيند بفقدان البطاقة أو سرقتها أو تلفها أو الاستخدام أو الوصول غير المصرح به إليها، يظل العميل مسؤولاً عن كافة المعاملات التي تتم من خلالها، كما يتعين على العملاء تفعيل بطاقاتهم الجديدة وفقًا لمتطلبات المنصة.

## 9.3 إرشادات استخدام البطاقة

تخضع منصة هايبر سبيند وخدماتها لشروط استخدام مقبولة فيما يتعلق بتشغيل الحساب. ويشمل ذلك حظر فئات معينة من المعاملات، مثل المدفوعات المتعلقة بالألعاب، والعملات المشفرة، والعملات الافتراضية، وأي معاملات محظورة أخرى يتم الإعلان عنها أو تحديدها من قبل الجهات المنظمة أو المختصة.

يحظر على العملاء بشكل صارم استخدام حساباتهم لأغراض غير مشروعة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاحتيال وغسل الأموال. وفي حال قام العميل أو أي من موظفيه بمعاملات تنتهك هذه المحظورات أو حاول ذلك، تحتفظ المنصة بالحق في إلغاء تلك المعاملة، أو تعليقها، أو إغلاق الحساب، والإبلاغ عن تلك المعاملة للسلطات المختصة وذات الصلة، ومطالبة العميل بالتعويض عن الأضرار في هذا الصدد.

## 9.4 الحركات المالية غير المصرح بها، والإبلاغ عن النزاعات، والتحقيقات المجرأة بشأن المسؤولية والتبعات

إذا أبلغ العميل عن حدوث حركات مالية غير مصرح بها على بطاقات المدفوعات الخاصة به، تلتزم منصة هايبر سبيند بإجراء تحقيقات شاملة لتحديد المسؤولية والتبعات في هذا الصدد. ولتيسير تلك التحقيقات، تحتفظ المنصة بالحق في طلب المعلومات

والوثائق اللازمة من العميل، والتي يجب تقديمها على الفور للمساعدة في هذه العملية. وقد يطلب منك فريق خدمة العملاء، بناءً على الظروف، تعبئة نموذج النزاعات الخاص بالمنصة.

عندما تتلقى المنصة إخطارًا بفقدان البطاقة أو سرقتها، ستقوم بإيقاف البطاقة على الفور. ولا يتحمل العميل أي مسؤولية أخرى في هذه الحالة، بشرط أن يكون قد تصرف بحسن نية ومارس العناية الواجبة واجتهد بشكل معقول في حماية البطاقة. وتلتزم المنصة بضمان الأمن والحماية لعملائها في تلك الحالات كافة.

قبل أن يقوم العميل بإخطار المنصة حول فقدان البطاقة أو سرقتها، ستقتصر المسؤولية القصوى للعميل على القيمة الأعلى بين الرصيد المتاح في حسابه والمبلغ الإجمالي للمعاملات غير المصرح بها المجراة على الحساب.

تم اعتماد هذا الإجراء للحد من المخاطر المالية التي قد يتعرض لها العميل إلى أن يتم الإبلاغ عن فقدان البطاقة أو سرقتها.

في حال الاشتباه بحدوث احتيال أو نزاع يتعلق بمعاملات البطاقة، يُسمح لمدير الحساب باتخاذ الإجراءات اللازمة نيابة عن مستخدم البطاقة. قد تشمل هذه الإجراءات، على سبيل المثال لا الحصر، الإبلاغ عن القضية، وتعبئة نموذج النزاعات، واتخاذ أي خطوات مطلوبة من فريق الامتثال والسلطات المختصة. هذا ويقر مستخدم البطاقة ويوافق على أن مدير الحساب لديه سلطة التصرف بدلاً منه في المسائل المتعلقة بالاحتيال وتسوية النزاعات.

## 10. الرسوم والمدفوعات

في إطار هذه الشروط والأحكام، سيتم الاتفاق بشكل متبادل على الرسوم المرتبطة باستخدام الخدمات بين العميل ومنصة هايبر سبيند. ولن يتم فرض أي رسوم على موظفي العملاء إزاء استخدام المنصة بصفحتهم تلك.

لنيسنى للعميل الاستفادة من خدمات منصة هايبر سبيند فإنه يلتزم بدفع المدفوعات المترتبة عليه بما في ذلك رسوم الاشتراك غير المستردة، وأي رسوم إضافية مقابل الترقية وخدمات البطاقة.

وقد تخضع هذه الرسوم إلى تغييرات دورية وفقاً للأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، وتحفظ المنصة بالحق في تغيير رسومها، على أن يتم إبلاغ العميل بذلك عبر البريد الإلكتروني وتنفيذه وفقاً لتقديرها الخاص في غضون فترة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً من تاريخ اتخاذ القرار.

هذا وتحفظ المنصة بالحق في فرض رسوم على العميل أو طلب الدفع للرصيد المستحق من خلال فاتورة.

في حال حدوث خطأ أثناء معالجة المعاملات، يأذن العميل للمنصة بالخصم من حساب المنصة أو الإيداع فيه لتصحيح مثل هذه الأخطاء، وضمان الامتثال للقوانين المعمول بها.

وسيتم خصم المعاملات بالعملة الأخرى من حساب بطاقة العميل بعد تحويلها إلى ريال سعودي، بسعر الصرف الذي أعلنته ماستركارد في ذلك الوقت، بالإضافة إلى رسوم ترميز الفوركس للعملة الأجنبية بنسبة 3٪. سيتم تطبيقه على النحو التالي:

• مبلغ المعاملة: 1,000 دولار أمريكي

• سعر الصرف: 3.753 (بناءً على سعر الصرف اليومي الذي تحدده ماستركارد)

• رسوم العملة الأجنبية:  $3.753 + (3\% * 3.753) = 3.865.59$  ريال سعودي

• إجمالي المبلغ المحول الذي سيظهر في كشف الحساب =  $1,000 * 3.865.59 = 3,865.59$  ريال سعودي

## 11. تقديم الشكاوى

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بخصوص خدمات المنصة التي تقدمها الشركة، فيمكنك المتابعة عن طريق إخطار فريق دعم العملاء الخاصة بنا بما يماشى مع البنود الموضحة في هذه الشروط والأحكام. ونؤكد لكم التزامنا بمعالجة جميع الشكاوى على وجه السرعة والحياد. وعند تلقي شكواك، سنبدأ بالتواصل معك خلال فترة سبعة (7) أيام تقويمية من تاريخ تلقي شكواك، ما لم تبلغنا بحلها.

ونلتزم بإبلاغك بالقرار المتخذ بشأن شكواك في غضون أربعة عشر (14) يومًا تقويميًا من تاريخ استلامها. ويضمن هذا الإطار الزمني الشفافية والوضوح في استجابتنا لمخاوفك والرد عليها. حيث أنّ رضاك وحل أي مشكلة قد تواجهك في منصتنا محط اهتمامنا.

## 12. دعم العملاء

ينصب تركيز المنصة على تيسير التواصل السلس مع العملاء وتقديم الدعم لهم. ويمكنك الوصول إلى فريق دعم العملاء المخصص الخاصة بنا عن طريق الاتصال بالرقم المجاني 8001111825 أو إرسال بريد إلكتروني على العنوان [support@hyperpay.com](mailto:support@hyperpay.com).

للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقعنا <https://www.hyperpay.com>. للإبلاغ عن أي مشكلة تواجهك، يُرجى منك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني، وفقًا لما هو موضح في شروط وأحكام هذه الاتفاقية. يسرنا أن نُطمئنك بأنّ المنصة سترد على الفور على استفساراتك، باستخدام قنوات مثل المكالمات الهاتفية أو رسائل البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى مناسبة.

## 13. القوة القاهرة

إذا أثر حدث من أحداث القوة القاهرة على قدرة الطرف على الوفاء بالتزاماته بموجب هذا الاتفاق، وجب على الطرف المتضرر أن يخطر الطرف الآخر خطبًا في غضون 10 أيام من بدء حدث القوة القاهرة.

وفي حالة وقوع حدث القوة القاهرة، يتم تعليق التزام الطرف المتضرر بأداء واجباته بموجب هذا الاتفاق إلى حين وقف الحدث. وطوال هذه المدة، لا تعتبر الأطراف المتأثرة بحدث القوة القاهرة مسؤولة عن أي توفُّف في الأداء.

## 14. القوانين المعمول بها

ستحكم قوانين المملكة العربية السعودية هذه الاتفاقية. وستخضع هذه الاتفاقية، وكذلك أي التزامات غير تعاقدية تنشأ عنها أو تتصل بها، للحكم والتفسير وفقًا لقوانين المملكة العربية السعودية. ويجب حل جميع النزاعات الناشئة عن هذا الاتفاق أو المتصلة به وفقًا لإجراءات تسوية النزاعات الحالية في مؤسسة النقد السعودي.

## 15. سياسة الخصوصية وحماية البيانات

### 15.1 سياسة الخصوصية في هايبرباي

نهتم في هايبرباي بخصوصيتك، ونركز على منحك القدرة لاتخاذ قرارات مستنيرة فيما يتعلق باستخدام بياناتك الشخصية. نلتزم بحماية خصوصيتك والمعلومات التي يمكن أن تحدد هويتك («المعلومات الشخصية»)، التي تقدمها عندما تتعامل معنا وعندما تصل إلى منصتنا الأساسية من خلال تطبيقات الويب أو الهاتف المحمول أو أي وسيلة أخرى. تُوضح سياسة الخصوصية النهج الذي نتبعه لجمع واستخدام وإتلاف وحماية البيانات الشخصية. ومن خلال الوصول إلى تطبيقات الويب أو الهاتف المحمول أو استخدامها، فأنت توافق وتقر بجمع واستخدام وإتلاف معلوماتك الشخصية وفقًا لما هو موضح في بيان الخصوصية هذا، ما لم يتم تحديد شروط مختلفة كجزء من عرض خاص أو في نموذج أو عقد آخر تقدمه لك، حيث تنطبق تلك الشروط في مثل هذه الحالة.

### 15.2 نطاق سياسة الخصوصية

تصف سياسة الخصوصية هذه لشركة هايبرباي انك التي تعمل في مجال أنظمة المعلومات السعودية، وهي شركة تأسست وسُجلت في المملكة العربية السعودية تحت رقم التسجيل 1010627624، والمُشار إليها أيضًا بـ ("نحن") الإجراءات والأساس المنطقي لجمع وتخزين واستخدام و/أو مشاركة ("معالجة") معلوماتك عندما تستخدم تطبيقات الويب أو الهاتف المحمول الخاصة بالشركة ("تطبيقات الويب / الهاتف المحمول").، ويتضمن ذلك ما يلي:

- زيارة موقعنا على [www.hyperpay.com](http://www.hyperpay.com) أو أي موقع آخر للشركات التابعة لنا يتضمن رابط سياسة الخصوصية للشركة؛

- دمج أو استخدام أي تطبيق من تطبيقاتنا التي تتضمن رابط سياسة الخصوصية للشركة؛ أو
- التعامل والمشاركة معنا بأي طريقة أخرى، بما في ذلك المبيعات أو التسويق أو الفعاليات الأخرى.

### 15.3 الأسئلة أو المخاوف

ستساعدك قراءة سياسة الخصوصية هذه على فهم حقوق الخصوصية والخيارات المتاحة لك، وتُعد هذه السياسة جزءًا أساسيًا من أحكام وشروط هايبرباي التي تنطبق عليك. ومن خلال إرسال معلوماتك إلينا فأنت توافق على أن نستخدمها للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية. إذا كنت لا توافق على سياساتنا وممارساتنا، يُرجى عدم استخدام أيٍّ من تطبيقاتنا، وإذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف، فلا تتردد بالتواصل معنا على العنوان [info@hyperpay.com](mailto:info@hyperpay.com).

### 15.4 مُلخص لأبرز النقاط

عند زيارة تطبيقات الويب / الهاتف المحمول الخاصة بنا، أو استخدامها أو تصفحها، يمكننا معالجة المعلومات الشخصية بناءً على كيفية تفاعلنا معنا ومع تلك التطبيقات، والخيارات التي نتخذها، والمنتجات والمميزات التي نستخدمها.

### 15.5 هل نقوم بمعالجة أي معلومات شخصية حساسة؟

يمكن أن نعالج المعلومات الشخصية الحساسة، إذا لزم الأمر، بموافقتك أو حسب ما يسمح به القانون المطبق في هذا الصدد.

### 15.6 هل نُشارك أي معلومات مع أطراف خارجية؟

يمكن أن نُفصح عن بياناتك ومعلوماتك الشخصية لأطراف خارجية لتيسير تقديم خدمات ووظائف محددة عبر تطبيقات الويب / الهاتف المحمول الخاصة بنا، أو للمساهمة في تطوير الخدمات والوظائف لدى هذه الأطراف. هذا ونطلب من مقدمي الخدمات من أطراف خارجية اتخاذ التدابير اللازمة لضمان المحافظة على أمن البيانات، ومواءمة ممارسات استخدام البيانات الخاصة بهم مع شروط سياسة الخصوصية هذه. إلا أنه لن نترتب علينا أي مسؤولية عن أي إساءة استخدام أو انتهاك لسياسة الخصوصية هذه من قبل أي طرف خارجي.

### 15.7 كيف نعالج معلوماتك؟

نقوم في الشركة بمعالجة معلوماتك من أجل تقديم وتحسين وإدارة تطبيقات الويب / الهاتف المحمول الخاصة بنا، والتواصل معك وضمان الأمن ومنع الاحتيال، والامتثال للقانون. ويمكن أن نعالج معلوماتك لأغراض أخرى أيضًا لكن بموافقتك. كما أننا لا نعالج معلوماتك إلا إذا كان ذلك الخاص بنا سبب قانوني معتبر للقيام بذلك.

### 15.8 ما هي الظروف والأوضاع التي نُشارك فيها معلوماتك الشخصية، ومع أي الأطراف نقوم بذلك؟

يمكن أن نُشارك المعلومات في ظروف وأوضاع محددة ومع أطراف خارجية معينة.

### 15.9 كيف نحافظ على أمن معلوماتك؟

الخاصة بنا عمليات وإجراءات تنظيمية وتقنية مُطبقة لحماية معلوماتك الشخصية. لكن تجدر الملاحظة بأنه لا يمكن ضمان أي عملية نقل إلكتروني أو تخزين للمعلومات عبر الإنترنت بشكل مطلق. وعليه، لا يمكننا أن نضمن أن المخترقين (الهاكرز) أو مجرمي الإنترنت أو غيرهم من الأطراف الخارجية غير المصرح لهم لن يكونوا قادرين على التغلب على تدابيرنا الأمنية وجمع أو الوصول أو سرقة أو تعديل معلوماتك بشكل غير صحيح.

### 15.10 كيف تمارس حقوقك؟

أسهل طريقة لممارسة حقوقك هي الاتصال بنا. وسننظر في أي طلب ونتصرف بناءً عليه وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها في هذا الصدد.

### 15.11 ما هي المعلومات التي نجمعها؟

المعلومات الشخصية التي تُفصح عنها للشركة.

بالمختصر: نجمع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا. ويتمثل ذلك في المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا طواعية عندما تُسجل في تطبيقات الويب / الهاتف المحمول، وتُعبّر عن اهتمامك في الحصول على معلومات عنا أو عن منتجاتنا وتطبيقات الويب / الهاتف المحمول لدينا، وعندما تُشارك في الأنشطة على تلك التطبيقات أو عندما تتصل بنا.

المعلومات الشخصية التي تقدمها

تعتمد المعلومات الشخصية التي نجمعها على سياق تفاعلاتك معنا ومع تطبيقات الويب / الهاتف المحمول، والخيارات التي تتخذها، والمنتجات والميزات التي تستخدمها. هذا وقد تشمل المعلومات الشخصية التي نجمعها ما يلي:

- الأسماء
- أرقام الهواتف
- عناوين البريد الإلكتروني
- أسماء المستخدمين
- كلمات المرور
- تاريخ الميلاد
- نوع الجنس
- تفضيلات التواصل
- بيانات الاتصال أو المصادقة
- عناوين الفوترة
- أرقام بطاقات الخصم / الائتمان
- المسميات الوظيفية
- العناوين البريدية
- معلومات المصادقة لعملائك
- المعلومات الشخصية لعملائك
- معلومات الحساب المصرفي
- الرقم الوطني / رقم الإقامة

تاريخ تقديم بيانات الطلب. إذا استخدمت تطبيقات الويب / الهاتف المحمول الخاصة بنا، يمكن أيضًا أن نجمع المعلومات التالية في حال منحتنا إمكانية الوصول أو الإذن بذلك:

### معلومات الموقع الجغرافي

يمكن أن نطلب الوصول أو الإذن لتتبع معلومات الموقع من جهازك المحمول، إما بشكل مستمر أو أثناء استخدام تطبيق (تطبيقات) الهاتف المحمول الخاصة بنا لأغراض تقديم تطبيقات الويب / الهاتف المحمول القائمة على الموقع. وإذا كنت ترغب في تعديل إمكانية الوصول أو الأدونات، يمكنك القيام بذلك عبر تغيير إعدادات جهازك المحمول.

### الإخطارات

قد نطلب منك السماح لنا بإرسال الإخطارات التي تتعلق بحسابك أو ميزات معينة للتطبيق (التطبيقات). فإذا كنت ترغب في عدم تلقي مثل هذا النوع من الاتصالات، يمكنك إيقاف تشغيلها ضمن إعدادات جهازك المحمول. تكون هذه المعلومات ضرورية في المقام الأول للمحافظة على أمن وتشغيل تطبيقك (تطبيقاتك)، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، ولأغراض التحليلات الداخلية والإبلاغ.

يجب أن تكون كافة المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا صحيحة ومكتملة ودقيقة، ويجب عليك إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على تلك المعلومات.

### جمع المعلومات تلقائيًا

يتم جمع بعض المعلومات — مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك و/أو خصائص جهازك — بشكل تلقائي لدى زيارة تطبيقات الويب / الهاتف المحمول الخاصة بنا. نقوم تلقائيًا بجمع معلومات معينة عند زيارة تطبيقات الويب / الهاتف المحمول أو استخدامها أو التنقل فيها. ولا تكشف هذه المعلومات عن هويتك المحددة (مثل اسمك أو معلومات الاتصال الخاصة بك)، لكنها قد تشمل معلومات الجهاز والاستخدام، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت والمتصفح وخصائص الجهاز ونظام التشغيل وتفضيلات اللغة، وإحالة عناوين المواقع (URLs) واسم الجهاز والدولة والموقع، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بكيفية ومتى تستخدم تطبيقات الويب / الجهاز المحمول الخاصة بنا، وغيرها من المعلومات التقنية. تكون هذه المعلومات ضرورية في المقام الأول للمحافظة على أمن وتشغيل تطبيقات الويب / الهاتف المحمول، والتحليلات الداخلية والإبلاغ.

ومثل العديد من الشركات، نجمع أيضًا المعلومات من خلال ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة، وتشمل المعلومات التي نجمعها ما يلي:

## بيانات تسجيل الدخول والاستخدام.

بيانات تسجيل الدخول والاستخدام هي معلومات متعلقة بتطبيقات الويب / الهاتف المحمول والتشخيص والاستخدام والأداء التي تجمعها خوادمنا تلقائيًا عند الوصول إلى تطبيقات الويب / الهاتف المحمول أو استخدامها والتي نسجلها في ملفات التسجيل. اعتمادًا على كيفية تفاعلك معنا، قد تتضمن بيانات التسجيل هذه عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك ومعلومات الجهاز ونوع المتصفح والإعدادات والمعلومات حول نشاطك في تطبيقات الويب / الهاتف المحمول (مثل التاريخ / الطابع الزمنية المرتبطة باستخدامك، والصفحات والملفات التي تم عرضها، وعمليات البحث، والإجراءات الأخرى التي تتخذها مثل الميزات التي تستخدمها)، والمعلومات عن الأحداث الحاصلة في الجهاز (مثل نشاط النظام، تقارير الأخطاء الحاصلة (التي تُسمى في بعض الأحيان "تفريغ الأعطال / الذاكرة")، وإعدادات الأجهزة).

## بيانات الجهاز.

نجمع بيانات الجهاز مثل المعلومات حول جهاز الحاسوب أو الهاتف أو الجهاز اللوحي أو الأجهزة الأخرى التي تستخدمها للوصول إلى تطبيقات الويب / الهاتف المحمول. وقد يشمل ذلك اعتمادًا على الجهاز المستخدم معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (أو خادم البروكسي) الخاص بك، وأرقام تعريف الجهاز والتطبيق، والموقع، ونوع المتصفح، ونموذج الأجهزة، ومزود تطبيقات الإنترنت / الهاتف المحمول و/أو شركات الهواتف المحمولة، ونظام التشغيل، ومعلومات تكوين النظام.

## التفاعل من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

يتعلق هذا البند بمنشوراتك أو تفاعلاتك معنا على قنوات التواصل الاجتماعي.

## 15.12 كيف نعالج معلوماتك؟

بالمختصر: نقوم في الشركة بمعالجة معلوماتك من أجل تقديم وتحسين وإدارة تطبيقات الويب / الهاتف المحمول الخاصة بنا، والتواصل معك وضمان الأمن ومنع الاحتيال، والامتثال للقانون. هناك أيضًا العديد من الأسباب التي نعالج معلوماتك من أجلها ضمن موافقتك، والتي قد تكون مرتبطة بكيفية تفاعلك مع تطبيقات الويب / الهاتف المحمول الخاصة بنا، ويشمل ذلك:

- تيسير عمليات إنشاء الحساب والمصادقة، وإدارة حسابات المستخدمين. إذ يمكن أن نعالج معلوماتك بحيث يمكنك إنشاء حسابك وتسجيل الدخول إليه، بالإضافة إلى الاحتفاظ به في حالة نشطة (أن يبقى مُفعلاً).
- لبيتسنى استخدام تطبيقات الويب / الهاتف المحمول والقدرات الوظيفية المتاحة للمستخدم وتيسير ذلك، حيث نعالج معلوماتك لتقديم تطبيقات الويب / الهاتف المحمول المطلوبة.
- الرد على استفسارات المستخدمين وتقديم الدعم لهم. إذ أننا نعالج معلوماتك لنتمكن من الرد على استفساراتك وحل أي مشكلات محتملة قد تواجهك مع تطبيقات الويب / الهاتف المحمول المطلوبة.
- إرسال المعلومات الإدارية إليك. حيث يمكن أن نعالج معلوماتك لنرسل لك التفاصيل حول المنتجات وتطبيقات الويب / الهاتف المحمول، فضلًا عن التغييرات التي تطرأ على الشروط والأحكام والسياسات وغيرها من المعلومات على نفس الشاكلة.
- تلبية طلباتك وإدارتها. إذ نعالج معلوماتك لبيتسنى لنا تلبية الطلبات والمدفوعات وعمليات الإرجاع والتبادل التي قد تتم من خلال تطبيقاتنا.
- طلب الآراء والملاحظات. حيث نعالج معلوماتك عندما يتطلب الأمر الحصول على الآراء والملاحظات والتواصل معك حول استخدام تطبيقات الويب / الهاتف المحمول الخاصة بنا.
- حماية تطبيقات الويب / الهاتف المحمول الخاصة بنا. إذ نعالج معلوماتك كجزء من الجهود المبذولة لحماية أمن تطبيقات الويب / الهاتف المحمول الخاصة بنا، ويشمل ذلك مراقبة ومنع عمليات الاحتيال.
- تحديد اتجاهات الاستخدام. إذ نعالج المعلومات المتعلقة بكيفية استخدام تطبيقات الويب / الهاتف المحمول الخاصة بنا لتكوين فكرة أوضح حول ذلك بحيث يمكن تحسين العملية برمتها.
- إنقاذ أو حماية مصلحة الأفراد. حيث نعالج معلوماتك عند الضرورة لإنقاذ أو حماية مصلحة الأفراد، مثل منع الضرر.

### 15.13 هل نستخدم ملفات تعريف الارتباط وغيرها من تقنيات التتبع؟

قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى لجمع وتخزين معلوماتك.

لتحسين تجربتك وتكثيف الخدمات المقدمة لك، نستخدم تقنية تسمى «ملفات تعريف الارتباط» لجمع المعلومات حول كيفية استخدام موقع الويب الخاص بنا. وقد يتضمن ذلك بياناتك؛ هذا ويعد استخدام ملفات تعريف الارتباط ضروريًا لتشغيل موقعنا الإلكتروني وخدماتنا.

### 15.14 هل يتم نقل معلوماتك دوليًا؟

بالمختصر: يمكننا نقل وتخزين ومعالجة معلوماتك في بلدان أخرى غير بلدك.

تقع خوادمنا في المملكة العربية السعودية، وإذا كنت تصل إلى تطبيقات الويب / الهاتف المحمول من خارج المملكة، يُرجى العلم بأن معلوماتك قد يتم نقلها وتخزينها ومعالجتها داخل مرفقنا وفي تلك الخاصة بأطراف خارجية، الذين يمكن أن نشارك معهم معلوماتك الشخصية (انظر البند "متى ومع من نقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية؟")، في المملكة العربية السعودية وفي الدول الأخرى.

### 15.15 إلى متى نحفظ بمعلوماتك الشخصية؟

بالمختصر: نحفظ بمعلوماتك طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأغراض المحددة في سياسة الخصوصية هذه ما لم يقتض القانون خلاف ذلك.

سنحفظ بمعلوماتك الشخصية فقط طالما أنها ضرورية للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه ما لم تكن فترة احتفاظ أطول مطلوبة أو مسموحًا بها بموجب القانون (لأغراض مثل الضرائب أو المحاسبة أو المتطلبات القانونية الأخرى). عندما لا تكون الخاصة بنا حاجة مشروعة مستمرة لمعالجة معلوماتك الشخصية، فسنقوم إما بحذف أو إخفاء هذه المعلومات، وإذا لم يكن ذلك ممكنًا (على سبيل المثال، نظرًا لتخزين معلوماتك الشخصية في أرشيف احتياطي)، فسنقوم بتخزينها بشكل آمن وعزلها عن أي معالجة أخرى حتى يصبح الحذف ممكنًا.

### 15.16 كيف نحافظ على أمن معلوماتك؟

بالمختصر: نهدف إلى حماية معلوماتك الشخصية من خلال نظام تدابير أمنية تنظيمية وتقنية.

ولقد نفذنا تدابير أمنية تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية المعلومات الشخصية التي تقع تحت سيطرتنا من الوصول غير المصرح به والاستخدام والإفصاح وال فقدان العرضي. عند إدخال معلوماتك الشخصية نقوم بتشفير نقل تلك المعلومات أو استخدام تقنية طبقة المنفذ الآمن (SSL). وتكون المسؤول الوحيد عن الحفاظ على أمن وسرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك. إلا أنه وبالرغم من ضماناتنا وجهودنا لتأمين معلوماتك، فلا يمكن ضمان أي عملية نقل إلكتروني أو تخزين للمعلومات عبر الإنترنت بشكل مطلق، وعليه لا يمكننا أن نضمن أن المخترقين (الهاكرز) أو مجرمي الإنترنت أو غيرهم من الأطراف الخارجية غير المصرح لهم أن لن يكونوا قادرين على التغلب على تدابيرنا الأمنية وجمع أو الوصول أو سرقة أو تعديل معلوماتك بشكل غير صحيح. ومع أننا سنبدل ما في وسعنا لحماية معلوماتك الشخصية، فإن نقل تلك المعلومات من وإلى تطبيقات الويب / الهاتف المحمول الخاصة بنا تقع مسؤوليته على عاتقك الشخصي، ويتعين عليك الوصول إلى تطبيقات الويب / الهاتف المحمول تلك فقط ضمن بيئة آمنة.

### 15.17 ما هي حقوق الخصوصية التي تتمتع بها؟

سحب موافقتك: إذا كنا نعتمد على موافقتك لمعالجة معلوماتك الشخصية، التي قد تكون موافقة صريحة و/أو ضمنية اعتمادًا على القانون المعمول به، فلديك الحق في سحب موافقتك في أي وقت. ويمكنك سحب موافقتك في أي وقت عن طريق الاتصال بنا.

### 15.18 هل نقوم بتحديث هذه السياسة؟

بالمختصر: نعم، سنقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه حسب الضرورة لدوام التوافق مع القوانين ذات الصلة.

وقد نحدث هذه السياسة أيضًا من وقت لآخر. وسيُشار إلى النسخة المحدثة بتاريخ "المراجعة" المحدث وستكون النسخة المحدثة سارية حالما يتسنى الوصول إليها. وإذا قمنا بإجراء تغييرات أساسية على سياسة الخصوصية هذه، فيمكننا إخطارك إما عن طريق نشر إشعار بهذه التغييرات بشكل بارز أو إرساله إليك مباشرةً. كما أننا نحتك على مراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل متكرر للاطلاع على كيفية حماية معلوماتك.



15.19 كيف يمكنك الاتصال بنا بشأن هذه السياسة؟

إذا كانت لديك أي أسئلة أو ملاحظات حول سياسة الخصوصية هذه، يمكنك الاتصال بنا على: [.info@hyperpay.com](mailto:info@hyperpay.com).

15.20 كيف يمكنك مراجعة أو تحديث أو حذف البيانات التي جمعناها منك؟

يحق لك طلب الوصول إلى المعلومات الشخصية التي نجمعها منك بحسب القوانين المعمول بها في بلدك، وتغيير تلك المعلومات أو حذفها في بعض الظروف. ولطلب مراجعة أو تحديث أو حذف معلوماتك الشخصية، يُرجى منك إرسال بريد إلكتروني بذلك على العنوان [.info@hyperpay.com](mailto:info@hyperpay.com).